**Договор публичной оферты**

1.Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Бордакова Юлия Александровна далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту об оказании услуг в соответствии с Перечнем услуг Исполнителя (Прейскурантом), опубликованным на официальном интернет-сайте Исполнителя [[https://burodeti.ru/online](http://schoolzoom.ru/)](https://burodeti.ru/online)

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и, в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт данной оферты, оформляет заявку на услуги Исполнителя с помощью интернет-сайта Исполнителя по адресу <https://burodeti.ru/online> и/или осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт настоящей Публичной оферты одним из вышеназванных способов считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от заказа Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: «Публичная оферта» - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. «Заказчик» - физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты. Акцептом настоящей Публичной оферты является оформление Заказчиком заявки на интернет-сайте Исполнителя <https://burodeti.ru/online> либо оплата Заказчиком услуг Исполнителя - в зависимости от того, какой из вышеуказанных юридических фактов произошел раньше. «Заказ» - отдельные позиции из перечня услуг Исполнителя, указанные Заказчиком при оформлении заявки на интернет-сайте Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги (далее - Услуги), поименованные в Перечне услуг Исполнителя (Прейскуранте) опубликованном на интернет-сайте Исполнителя <https://burodeti.ru/online>, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Перечень услуг Исполнителя (Прейскурант), опубликованный на интернет-сайте Исполнителя «<https://burodeti.ru/online> является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком через Интернет-сайт <https://burodeti.ru/online>

3.2. При оформлении заявки на интернет-сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, отчество; фактический адрес оказания услуг; адрес электронной почты; контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте <https://burodeti.ru/online>

и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранных услуг, Заказчик предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Исполнитель и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://burodeti.ru/online>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках услуг Исполнителя. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору (Исполнителю).

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. После получения Исполнителем заявки от Заказчика на оказание услуг, Исполнитель и Заказчик согласовывают дату и время оказания услуг.

4.2. Заказ считается выполненным, а услуга оказанной после оказания сотрудниками исполнителя услуг, указанных Заказчиком при оформлении заявки. Подписывая Акт оказанных услуг, Заказчик подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем безналичной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя, либо путем передачи Заказчиком денежных средств сотруднику Исполнителя по месту оказания услуг.

5.2. Цены на любые услуги Исполнителя, указанные на интернет-сайте «<https://burodeti.ru/online>, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. В случае изменения цены на заказанные услуги, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Заказчика о таком изменении. Заказчик вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Заказчиком Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.3. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом

6. Аннулирование Заказа

6.1. В соответствии со ст. 32 Закона РФ № 2300-1 «О Защите прав потребителей», Заказчик вправе отказаться от выполнения настоящего Договора в любое время при условии Исполнителю фактически понесенным Исполнителем расходов, связанных с исполнением расходов по настоящему Договору.

6.2. Отказ Заказчика от оказания услуг Исполнителя производится на основании письменного обращения Заказчика, предоставляемого в офис Исполнителя.

6.3. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Заказчика на электронный адрес Исполнителя, и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: buroddel@gmail.com. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Исполнителем. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Исполнителя ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу: buroddel@gmail.com. После получения заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Исполнитель производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения 3аявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Исполнителя после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.

7. Права на объекты интеллектуальной собственности

7.1. Права на текстовую информация, графические изображения и иные объекты интеллектуальной собственности, размещенные на интернет-сайте <https://burodeti.ru/online>, являются собственностью Исполнителя и/или его партнеров. Указанные материалы не могут быть использованы Заказчиком и иными третьими лицами без согласия правообладателей.

8. Права, обязанности и ответственность

8.1. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам без согласия Заказчика.

8.2. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

8.3. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте [https://burodeti.ru](https://burodeti.ru/online) . Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.